



Kim, usuaria de Optune Gio™ y embajadora de pacientes
Las imágenes de los pacientes reflejan su estado de salud en
el momento en que se tomó cada foto.

MyNovocure™

OPTUNE
GIO™

Apoyo de tratamiento personalizado

Apoyo galardonado para los usuarios de Optune Gio y sus cuidadores

MyNovocure™ se creó pensando en usted

MyNovocure está personalizado para ayudarlo a aprovechar al máximo su experiencia de tratamiento.

Ya sea que esté comenzando a incluir Optune Gio™ a su rutina diaria o si está buscando ayuda con el dispositivo, estamos aquí para usted todo el día, todos los días. Con la asistencia del producto en persona de su equipo de MyNovocure, tiene ayuda 24/7 con lo siguiente:



apoyo con el seguro



Asistencia con el dispositivo



viajar con Optune Gio



Encontrar información del tratamiento



hacer un nuevo pedido de suministros



¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Llame al 1-855-281-9301 o envíe un correo electrónico a support@mynovocure.com



“El apoyo en la atención que recibimos es excelente. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana”.

—Andrea, embajadora de cuidadores de Optune Gio



Craig, usuario de Optune Gio y embajador de pacientes

Primeros pasos con MyNovocure

Después de que su médico le recete Optune Gio, un miembro del equipo de MyNovocure lo llamará, dándole la bienvenida al programa.

1

Después, un miembro del equipo programará la entrega de su dispositivo. Una vez que se entregue su dispositivo, lo guiarán con la configuración y el uso.

2

Un miembro del equipo le dará una descripción general del programa de apoyo de MyNovocure y de cómo comenzar a usar Optune Gio.

3

El equipo de MyNovocure hará un seguimiento con chequeos cuando necesite ayuda adicional.

4



Taylor, usuario de Optune Gio™ y embajador de pacientes

Comprometidos a ayudarlo

Puede confiar en que su equipo esté ahí para usted cuando lo necesite. Lo ayudará con:



Apoyo para reembolso

Podemos ayudarlo a entender cómo se puede cubrir su terapia de Novocare y minimizar su costo.



Apoyo con el tratamiento

Podemos ayudarlo respondiendo sus preguntas sobre el tratamiento con Optune Gio y dándole apoyo durante su proceso.



Apoyo con el dispositivo

Lo ayudaremos a configurar su dispositivo, programar chequeos futuros y resolver cualquier problema que tenga.

Apoyo para reembolso

MyNovocure™ está comprometido a ayudarlos a obtener acceso a su terapia.



Trabajaremos directamente con su proveedor de atención médica y su compañía de seguros para ayudarlo a minimizar sus gastos de bolsillo.



Su equipo de apoyo lo ayudará a responder sus preguntas sobre pagos e identificar recursos para disminuir sus costos, que podrían variar por persona por diferentes factores.



En algunos casos, las personas pueden comenzar el tratamiento mientras trabajamos para recibir la aprobación de su compañía de seguros.



¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Llame al 1-855-281-9301 o envíe un correo electrónico a support@mynovocure.com



“Guarde el número de MyNovocure en su teléfono móvil para que sepa cuándo lo llamaremos para saber cómo está”.

–Nicole, experta de MyNovocure

Apoyo con el tratamiento

Su equipo de MyNovocure™ puede darle apoyo personalizado:



dándole una descripción general de cómo recibirá su dispositivo.



mostrándole su dispositivo y cómo funciona.



ofreciéndole apoyo continuo durante su proceso.



¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Llame al 1-855-281-9301 o envíe un correo electrónico a support@mynovocure.com



“Consulte el sitio web de Optune y lea los testimonios de los usuarios y cuidadores de Optune. Estas son personas reales con experiencias reales. ¡Es muy útil!”

—Penny, experta de MyNovocure



Osmond, usuario de Optune Gio™ y embajador de pacientes

Obtenga apoyo con el dispositivo

Su equipo de MyNovocure le dará apoyo técnico personalizado. Una vez que esté listo para comenzar su tratamiento, un especialista en soporte del dispositivo (DSS) lo llamará para programar una visita, ya sea en persona o virtual.



Cuando empiece la visita, puede esperar que su equipo de MyNovocure trabaje con usted para:

- programar una entrega de Optune Gio y los suministros que usted necesita
- guiarlo en la programación y uso del Optune Gio, suministros y accesorios



Una vez que comience el tratamiento, su DSS continuará:

- preguntándole sobre su experiencia
- ofreciéndole consejos y recursos útiles

Después de que su DSS lo ayude a configurar su Optune Gio, usted o su cuidador trabajarán para integrar Optune Gio a su vida diaria. Siempre puede comunicarse con su equipo de apoyo si tiene alguna pregunta.

Es importante saber que MyNovocure no puede dar recomendaciones médicas. Para asegurarse de que recibe el apoyo adecuado, haga cualquier pregunta que pudiera tener sobre el tratamiento a su médico.



Scott, usuario de Optune Gio™ y embajador de pacientes

¿Tiene preguntas o necesita ayuda?



Llámenos 24/7:
1-855-281-9301



Escríbanos por correo
electrónico a:
support@mynovocure.com



Conozca más sobre
MyNovocure:
OptuneGio.com/Support

Hay servicio de traducción disponible en más de 240 idiomas.