



Representación de actor

MyNovocure® |  OPTUNE
GIO®

Apoyo de tratamiento personalizado

Galardonado apoyo para los usuarios de Optune Gio® y sus cuidadores

MyNovocure® se creó pensando en usted

MyNovocure está personalizado para ayudarlo a aprovechar al máximo su experiencia de tratamiento.

Ya sea que esté comenzando a incluir Optune Gio® en su rutina diaria o que esté buscando ayuda con el dispositivo, estamos aquí para usted todo el día, todos los días. Con la asistencia del producto en persona de su equipo de MyNovocure, tiene ayuda 24/7 con:



Apoyo con el seguro



Asistencia con el dispositivo



Cómo viajar con Optune Gio



Cómo buscar información sobre el tratamiento



Hacer un nuevo pedido de suministros



¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Llame al 1-855-281-9301 o envíe un correo electrónico a support@mynovocure.com

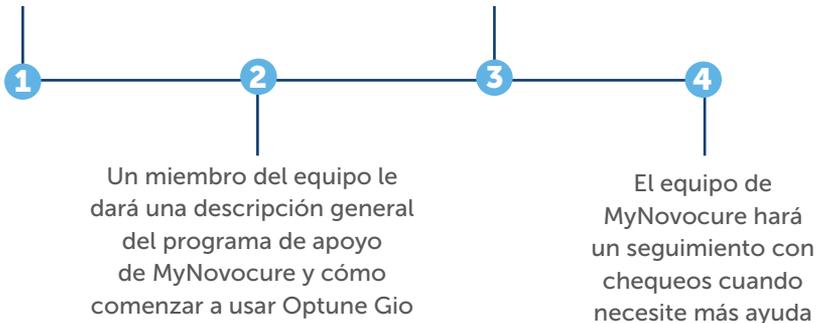


Representación de actor

Primeros pasos con MyNovocure

Después de que su médico recete Optune Gio, un miembro del equipo de MyNovocure lo llamará, dándole la bienvenida al programa

Después, un miembro del equipo programará la entrega de su dispositivo. Una vez le entregue su dispositivo, le explicarán la configuración y el uso





Representación de actor

Nuestro compromiso es apoyarlo

Puede confiar en que su equipo esté ahí para usted cuando lo necesite. Lo ayudará con:



Apoyo para reembolso

Podemos ayudarlo a entender cómo obtener cobertura para su terapia de Novocure® y minimizar su costo.



Apoyo con el tratamiento

Podemos ayudarlo respondiendo sus preguntas sobre el tratamiento con Optune Gio® y dándole apoyo durante su proceso.



Apoyo con el dispositivo

Lo ayudaremos a configurar su dispositivo, programar chequeos futuros y resolver cualquier problema que tenga.

Apoyo para reembolso

El compromiso de MyNovocure® es ayudarlo a acceder a su terapia.



Trabajaremos directamente con su proveedor de atención médica y su compañía de seguros para ayudarlo a minimizar sus gastos de bolsillo.



Su equipo de apoyo lo ayudará a responder sus preguntas sobre pagos e identificar recursos para disminuir sus costos, que podrían variar por persona por diferentes factores.



En algunos casos, las personas pueden comenzar el tratamiento mientras trabajamos para recibir la aprobación de su compañía de seguros.



¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Llame al 1-855-281-9301 o envíe un correo electrónico a support@mynovocure.com



“Guarde el número de MyNovocure en su teléfono móvil para que sepa cuando lo llamemos para saber cómo está”.

—Nicole, experta en MyNovocure

Apoyo con el tratamiento

El equipo de MyNovocure® puede darle apoyo personalizado:



Dándole una descripción general de cómo recibirá su dispositivo



Mostrándole su dispositivo y cómo funciona



Ofreciéndole apoyo continuo durante su proceso



¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Llame al 1-855-281-9301 o envíe un correo electrónico a support@mynovocure.com



“Vea el sitio web de Optune Gio® y lea los testimonios de los usuarios y cuidadores de Optune Gio. Ellas son personas reales con experiencias reales. Es muy útil”.

—Penny, experta en MyNovocure



Representación de actor

Reciba apoyo con el dispositivo

Su equipo de MyNovocure le dará apoyo técnico personalizado. Una vez esté listo para comenzar su tratamiento, un especialista en soporte del dispositivo (DSS) lo llamará para programar una visita, ya sea en persona o virtual.



En su visita inicial puede esperar que su equipo de MyNovocure trabaje con usted para:

- Programar una entrega de Optune Gio y los suministros que necesita
- Explicarle cómo configurar y usar Optune Gio, suministros y accesorios



Una vez comienza el tratamiento, DSS continuará:

- Preguntándole sobre su experiencia
- Ofreciéndole consejos y recursos útiles

Después de que DSS lo ayude a configurar Optune Gio, usted o su cuidador trabajarán para integrar Optune Gio a su vida diaria. Siempre puede comunicarse con su equipo de apoyo si tiene alguna pregunta.

Es importante que sepa que MyNovocure no puede dar recomendaciones médicas. Para asegurarse de recibir el apoyo adecuado consulte a su médico sobre cualquier pregunta que tenga sobre el tratamiento.



Representación de actor

¿Tiene preguntas o necesita ayuda?



Llámenos 24/7:
1-855-281-9301



Envíenos un correo
electrónico a:
support@mynovocure.com



Obtenga más información
sobre MyNovocure®:
OptuneGio.com/Support

Hay servicio de traducción disponible en más de 240 idiomas.