

OPTUNE GIO® CONSEJOS PARA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

A woman wearing a wide-brimmed hat and a backpack is seen from the side, looking towards a market stall with pink flowers. The background shows a sunny outdoor market setting with trees and other stalls.

Guía para entender las alarmas

Optune Gio está diseñado para alertarlo si no se está administrando el tratamiento.

Determine qué puede provocar que se activen las alarmas de su dispositivo y cómo solucionarlo.

Representación de actor

¿Qué provoca que se activen las alarmas de Optune Gio®?

Los siguientes componentes pueden hacer que su dispositivo haga sonar una alarma.

Si escucha una alarma, es posible que haya un problema con ABCD



ARREGLO DE LOS TRANSDUCTORES

¿Hacen los transductores buen contacto con su piel?

De no ser así, puede usar cinta adhesiva o vendajes tubulares elásticos para asegurar un buen contacto con el cuero cabelludo.

¿Cuándo fue la última vez que cambió sus transductores?

Los transductores se deben cambiar al menos 2 veces por semana (cada 4 días como máximo).

¿Tiene pelo grueso que comienza a crecer?

Incluso si hay una pequeña cantidad de crecimiento de pelo, debe aplicar nuevos transductores después de afeitarse. Consulte la Guía para el cuidado del cuero cabelludo para obtener más consejos.

¿Están los transductores demasiado calientes?

Debe evitar la luz solar. Una cubierta transpirable para la cabeza o un ventilador podría ser útil. Si el sudor hace que los transductores se muevan, debe cambiarlos.

BATERÍAS

¿Está encendida la luz amarilla de la batería?

Es un buen momento para cambiar de baterías para tener una carga completa. Cuando la batería esté baja, escuchará una alarma.

¿Revisó el indicador de batería?

Si el indicador muestra solo 1 punto, debe cambiar la batería.

CONEXIÓN

¿Hay algún conector del transductor suelto?

Todos los cables de los transductores se deben insertar completamente en la caja de conexiones.

¿Está el cable de conexión conectado al dispositivo?

El cable de conexión gris se debe introducir cuidadosamente en el dispositivo con las flechas alineadas. Debe escuchar un clic.

DISPOSITIVO

¿Escucha una alarma inmediatamente después de encender Optune Gio® pero ANTES de oprimir el botón de TTFields?

Debe apagar el dispositivo y debe cambiar la batería. Después puede encender el dispositivo.

¿Escucha un traqueteo que sale del dispositivo o está dañado?

Puede llamar a soporte de MyNovocure® para que lo ayuden con la resolución de problemas.

Información sobre qué hacer cuando suenan las alarmas

PANTALLA Y TONOS DE ALARMA	CAUSAS	ALARMA DE DETECCIÓN	ACCIÓN	COMIENCE EL TRATAMIENTO
	Batería CASI agotada	Presione el botón de TTFields	0 APAGAR	1 ENCIENDA
	Batería agotada	Presione el botón de TTFields	Reemplace la batería	Presione el botón de TTFields
	Batería agotada	Presione el botón de TTFields		(espere aproximadamente 5 segundos)

Pantalla de terapia TTFields

Encendida TTFields azul permanente		Apagada TTFields no se enciende en azul	
--	--	---	--

Breve resumen de las diferentes alarmas

PANTALLA Y TONOS DE ALARMA	CAUSAS	ALARMA DE DETECCIÓN	ACCIÓN	COMIENCE EL TRATAMIENTO
	Recordatorio Comience el tratamiento			
	Sin conexión		Revise si los enchufes están conectados	
	Los transductores exceden la temperatura máxima	Presione el botón de TTFields	Busque condiciones más frescas: <ul style="list-style-type: none"> Vaya a un lugar más fresco Permita que los transductores se enfríen durante aproximadamente 5-10 minutos Revise el contacto entre los transductores y la piel, presione los transductores y cubra con una red si es necesario Reemplace los transductores si es necesario 	Presione el botón de TTFields
	Todos los otros indicadores de alarma		Consulte el manual del usuario o comuníquese con su especialista en soporte de dispositivos de Optune Gio	

Si no puede resolver el error solo, o si los enchufes se ven defectuosos, use el cable de conexión de reemplazo

Reemplazo del cable de conexión

Puede encontrar más información en el manual del usuario o comuníquese con su especialista en apoyo de dispositivos de Optune Gio

24h

¿Sabía que Optune® tiene un temporizador?

Si enciende Optune Gio sin presionar el botón de TTFields, sonará una alarma después de 10 minutos y la luz azul de TTFields parpadeará.

Presione el botón TTFields 1 vez para silenciar la alarma. Presione el botón TTFields por segunda vez para iniciar la terapia.



La luz azul muestra que se están generando TTFields

Obtenga apoyo personalizado 24/7*



Llame a MyNovocure® al
1-855-281-9301
(llamada sin costo)



Envíe un correo electrónico
a MyNovocure a
support@mynovocure.com

*Es importante saber que MyNovocure no puede dar recomendaciones médicas. Para asegurarse de recibir el apoyo adecuado consulte a su médico sobre cualquier pregunta que tenga sobre el tratamiento.

novocure®

©2025 Novocure GmbH. Todos los derechos reservados. MyNovocure, Novocure, y Optune Gio son marcas comerciales de Novocure GmbH.
US-OPG-00445 v2.0 enero de 2025

OPTUNE
GIO®